

# RICERCA E GESTIONE DEGLI OPERATORI NEL CLUB

PROFILI E FORMAZIONE DELLE RISORSE



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

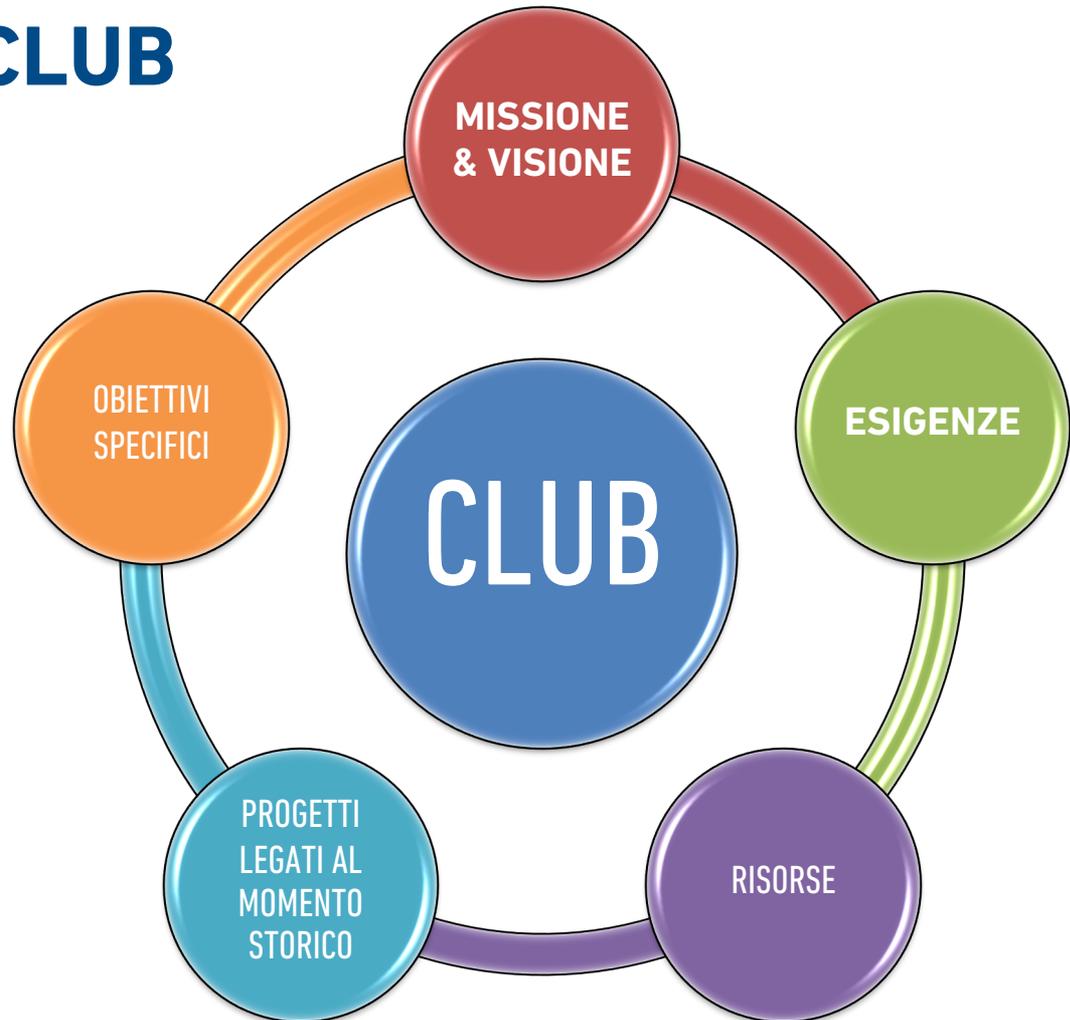
# PREMESSA

- Considerato il particolare momento che stiamo vivendo e le probabili esigenze che la ripresa delle attività ci obbliga a soddisfare, non possiamo essere troppo rigidi con l'individuazione delle figure che comporranno gli staff dei club.
- La scelta degli staff parte sempre dalle risorse interne poi eventualmente si cerca all'esterno

# PERCHÉ LA NECESSITÀ DI INDIVIDUARE I PROFILI ADEGUATI?

- In un momento critico come quello attuale le persone adeguate al compito faranno la differenza
- Per ottimizzare le risorse
- Per cogliere e sfruttare al meglio le opportunità

# ANALISI DEL CLUB



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# POSIZIONI



Più posizioni possono coincidere con lo stesso profilo



# ATTIVITÀ E RELAZIONI

- **Responsabile**

- Attività - progetta e verifica le attività, forma e compone staff, gestisce risorse
- Relazioni - dirigenti club, responsabili di settore, operatori

- **Comunicazione**

- Attività - attraverso i canali ufficiali e social comunica all'interno e all'esterno
- Relazioni - dirigenti del club, responsabile attività, responsabili di settore.

- **Logistica/organizzazione**

- Attività - segreteria e gestione materiale
- Relazioni - pubblico, responsabile attività e responsabili di settore



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# ATTIVITÀ E RELAZIONI

- **Coordinatore risorse umane**
  - Attività – accoglienza, istruisce e gestisce gli staff indirizzando le risorse dove necessario, controllo attività
  - Relazioni – responsabile, operatori, partecipanti, genitori.
- **Operatori (qualificati)**
  - Attività - stabiliscono e gestiscono i contenuti delle attività
  - Relazioni – responsabile, coordinatore, partecipanti, genitori.
- **Operatori (volontari)**
  - Attività - supportano gli operatori nelle attività
  - Relazioni – coordinatore, partecipanti, genitori.



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# REQUISITI PERSONALI

- **SAPERE = Conoscenza**
  - **SAPER FARE = Capacità/Competenza**
  - **SAPER ESSERE = Comportamento/Consapevolezza**
- **COMPORAMENTI e CONSAPEVOLEZZA DEL CONTESTO saranno FONDAMENTALI**
  - **COMPETENZE TECNICHE non sono una priorità**
  - **Adeguati alla FASCIA DI ETÀ**

*“Meno è specifico più è specifico (cit.)”*

# VALUTAZIONI GENERALI

La comprensione delle diverse cariche motivazionali alla base dell'impegno degli **operatori** è di fondamentale importanza per il rafforzamento ed il mantenimento nel tempo del rapporto di collaborazione con il Club.

Qualunque sia la motivazione che spinge un operatore ad avvicinarsi ad un club, è necessario che lo stesso sia in grado di cogliere e valutare le sue aspettative.



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# RICERCA OPERATORI QUALIFICATI

- **Comitati Regionali FSN**
- **Club altri sport**
- **Scuole/Università**
- **Enti Promozione Sportiva**



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# RICERCA OPERATORI VOLONTARI

**PASSA PAROLA:** chi è impegnato nel Club invita i propri amici e conoscenti a fare altrettanto

**RICERCA PERSONALIZZATA:** tramite mailing o “porta a porta” o annunci



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# COINVOLGIMENTO E INSERIMENTO

I club accolgono e affiancano gli operatori mettendo a disposizione opportuno materiale informativo e promuovendo occasioni di incontro e partecipazione

- 1. offrire informazioni dettagliate su finalità e attività del Club**
- 2. condividere le condizioni di collaborazione in base alle necessità associative**
- 3. sondare i bisogni formativi individuali**



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# FORMAZIONE E SUPPORTO

- Promozione di percorsi formativi nell'ottica di un costante e crescente miglioramento

**La formazione affina la conoscenze (SAPERE),  
la capacità e la competenza (SAPER FARE), la  
consapevolezza ed i comportamenti (SAPER  
ESSERE)**

- Promozione di momenti di accoglienza, confronto e autovalutazione, feedback (briefing, momenti conviviali, ecc.)



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# IL PROCESSO

L'insieme delle attività, in ordine logico, finalizzate al miglioramento dell'efficacia del lavoro nel CLUB



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

## DEFINIZIONE DI PROTOCOLLI E STRUMENTI

L'informazione, la formazione e l'addestramento in tema di salute riguarda le procedure e le capacità utili alla identificazione e gestione dei rischi in ambiti sportivi, per uno svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti nel Club.

Tre passaggi chiave:

- **rendere consapevole**, attraverso fonti validate, gli operatori sportivi dei rischi associati al virus;
- **formare** gli operatori sportivi, a tutti i livelli, su quali comportamenti adottare per contrastare la diffusione del virus e garantire la salute e il benessere di tutti;
- **addestrare e responsabilizzare** gli operatori sportivi all'uso delle misure di prevenzione in maniera corretta e sicura.



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

*DEFINIZIONE DI PROTOCOLLI E STRUMENTI*

## COME

Modalità di comunicazione più idonee ed efficaci comprese quelle normalmente adottate nel sito sportivo per questo tipo di attività, oltre che avvalersi di modalità alternative

### INFORMAZIONE

- ✓ Locandina
- ✓ Cartellonistica
- ✓ Segnaletica orizzontale
- ✓ Social media

### FORMAZIONE

- ✓ Documenti informatizzati
- ✓ Formazione a distanza
- ✓ Pratica nel club



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY

# INFORMAZIONE, FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO: DEFINIZIONE DI ADEGUATI PROTOCOLLI E STRUMENTI

## CONTENUTI

I contenuti minimi di informazione, formazione e addestramento devono essere sviluppati in coerenza con quanto indicato dagli enti di riferimento in materia di COVID-19 (OMS, Istituto Superiore di Sanità, Ministero degli Interni, Ministero della Salute, World Rugby, CONI, FIR)

## ORGANIZZAZIONE

I club dovranno individuare e formare all'interno della propria struttura organizzativa uno o più referenti i quali dovranno a loro volta formare gli operatori che gestiranno le attività.

# AZIONI FORMATIVE

## RIUNIONI/VIDEO CONFERENZE

- Condivisione procedure e protocolli
- **Linee guida attività**

## ATTIVITÀ PRATICHE

- **Creazione e simulazione di situazioni reali sportive e logistiche (utilizzo DPI)**
- **Gestione criticità**



FEDERAZIONE  
ITALIANA  
RUGBY